

PWYLLGOR

PWYLLGOR LLYWODRAETHU AC ARCHWILIO

DYDDIAD

28 TACHWEDD 2024

TEITL

ADRODDIAD Y GWEITHGOR GWELLA RHEOLAETHAU

PWRPAS YR ADRODDIAD

ADRODD AR Y CYFARFOD A GYNHALIUYD AR 6 TACHWEDD 2024

AWDUR

CARYS EDWARDS (CADEIRYDD)

GWEITHREDIAD

DERBYN YR ADRODDIAD

1. CYFLWYNIAD

1.1 Cynhaliwyd cyfarfod y Gweithgor ar 6 Tachwedd 2024 gyda Chadeirydd y Pwyllgor Llywodraethu ac Archwilio, Carys Edwards, Rhys Parry (Is-Gadeirydd) a'r Cynghorwyr Angela Russell a Ioan Thomas, Bleddyn Rhys (Arweinydd Archwilio) a Luned Fôn Jones (Rheolwr Archwilio) yn bresennol.

1.2 Penderfynwyd yn y Pwyllgor Llywodraethu ac Archwilio a gynhaliwyd ar 10 Hydref 2024 i alw'r archwiliadau canlynol gerbron y Gweithgor Gwella Rheolaethau:

- Plas Pengwaith
- Llys Cadfan
- Plas Hafan

1.3 Bu i'r archwiliadau uchod dderbyn lefel sicrwydd "Cyfyngedig", sef "Er bod rheolaethau mewn lle, mae angen gwella cydymffurfiaeth â'r rheolaethau a/neu gyflwyno rheolaethau newydd i leihau'r risgiau mae'r gwasanaeth yn agored iddynt."

2. PRIF DDARGANFYDDIADAU

Prif ddarganfyddiadau'r archwiliadau gwreiddiol oedd:

2.1 *Plas Pengwaith*

Gwiriwyd sampl o 10 anfoneb, ond gan nad oedd y cartref yn cadw cofnod o ddyddiad codi archebion, ni ellid cadarnhau eu bod wedi eu codi cyn derbyn yr anfoneb. Cadarnhaodd y Clerc ei bod yn derbyn sawl anfoneb i'w talu heb archeb i'w cefnogi, ond ei bod ar achlysuron tebyg, yn holi'r Rheolwr neu staff y gegin (sydd â hawl i godi archeb) am ddilysrwydd yr anfoneb cyn talu. Cytunodd o hyn ymlaen i gofnodi dyddiadau codi archebion.

Yn ystod yr ymweliad gwelwyd fod nifer o brofion wedi eu methu ar y larymau tân, goleuadau argyfwng, llwybrau dianc, a'r diffoddwyr tân. Cadarnhaodd y Rheolwr ei bod yn ddiweddar wedi rhoi'r ddyletswydd o wirio'r Llyfr Log Tân i aelod penodol o staff, mewn ymgyrch i adnabod pan fydd profion yn cael eu methu yn y dyfodol.

Gwelwyd nad oedd niferoedd o feddyginiaethau yn cysoni gyda cofnodion y cartref ar bob achlysur. Gwiriwyd sampl o feddyginiaethau 5 preswlydd yn ystod yr ymweliad, 7 gwahanol feddyginiaeth i gyd. Ar gyfer un, roedd 10 yn fwy o dabledi Paracetamol yn bresennol nad oedd wedi eu cofnodi ar wiriadau stoc y cartref. Cadarnhaodd y Cymhorthydd a oedd yn bresennol ar y pryd, y byddai'n nodi hyn yn y nodiadau 'hand-over'. Cadarnhaodd y Rheolwr yn ein cyfarfod cloi y byddai'n diweddarau'r cofnodion yn syth.

Mae cartrefi yn derbyn sawl Archwiliad Sicrwydd Ansawdd yn flynyddol, wedi eu cynnal yn fewnol gan Adran Oedolion, Iechyd a Llesiant, yn ogystal ag Archwiliadau Iechyd a Diogelwch gan y Gwasanaeth Eiddo, ac Archwiliadau Meddyginiaeth gan GIG a'r fferyllfa leol. Pe byddai unrhyw elfen o'r Archwiliad Mewnol eisoes wedi ei wirio yn ddiweddar fel rhan o'r Archwiliadau Sicrwydd Ansawdd, Iechyd a Diogelwch, neu Feddyginiaeth, penderfynwyd dibynnu ar yr adroddiadau, gan dderbyn eu sicrwydd.

Fodd bynnag, ymddengys nad yw argymhellion yn deillio o Archwiliadau Sicrwydd Ansawdd nac Archwiliadau Meddyginiaeth yn cael eu gweithredu ar bob achlysur. Mae gwiriadau ar dymheredd yr oergell a'r ystafell feddyginiaeth yn parhau heb eu gweithredu yn ddyddiol, er i'r fferyllfa amlygu hyn yn eu harchwiliad dyddiedig Ionawr 10fed 2024. Yn ogystal, mae goruchwyllo a gwerthuso staff yn parhau heb eu cwblhau yn amserol ers Archwiliad Sicrwydd Ansawdd 5ed o Chwefror, 2024. Eglurodd y Rheolwr fod trefniadau eisoes mewn lle ar gyfer cynnal cyfarfodydd goruchwyllo. Yn dilyn ymweld â'r cartref, cadarnhawyd fod pob aelod staff wedi eu gwerthuso erbyn hyn.

Nid yw meddyginiaethau yn cael eu cadw o fewn y tymheredd cywir. Mae disgwyl i dymheredd yr ystafell feddyginiaeth gael ei gadw o dan 25°C, a'r oergell rhwng 2°C-8°C. Ar ddiwrnod yr ymweliad roedd yr ystafell yn 25.7°C, a'r oergell yn 12.8°C. Roedd y cofnodion a gedwir yn cadarnhau fod y tymereddau yn rhy uchel ar sawl achlysur. Yn ogystal, gwelwyd fod y thermometr ar gyfer cofnodi tymheredd yr ystafell wedi ei leoli mewn ystafell wahanol i ble cedwir y feddyginiaeth. Trefnwyd fod y thermometr yn cael ei symud i'r ystafell gywir yn ystod yr ymweliad. Yn dilyn yr ymweliad darganfu'r Rheolwr fod yr oergell wedi ei diffodd ac ers ei throï ymlaen, mae tymheredd yr oergell wedi bod o fewn y graddfeydd cywir.

Nododd y Rheolwr fod adroddiadau cyllidebol yn cael eu derbyn yn fisol gan yr Uned Gyllid, ond ei bod, oherwydd diffyg hyfforddiant priodol, yn bryderus i gysylltu'n uniongyrchol gyda'r Uned gydag unrhyw ymholiadau. Mynegodd ddiddordeb mewn derbyn hyfforddiant cyllidebol cyfredol.

2.2 Llys Cadfan

Mae cartrefi yn derbyn sawl Archwiliad Sicrwydd Ansawdd yn flynyddol, wedi eu cynnal yn fewnol gan Adran Oedolion, Iechyd a Llesiant, yn ogystal ag Archwiliadau Iechyd a Diogelwch gan y Gwasanaeth Eiddo, ac Archwiliadau Meddyginiaeth gan GIG a'r fferyllfa leol. Pe byddai unrhyw elfen o'r Archwiliad Mewnol eisoes wedi ei wirio yn ddiweddar fel ran o'r Archwiliadau Sicrwydd Ansawdd, Iechyd a Diogelwch, neu Feddyginiaeth, penderfynwyd dibynnu ar yr adroddiadau, gan dderbyn eu sicrwydd.

Cynhaliwyd Archwiliad Sicrwydd Ansawdd ar ffeiliau staff Cartref Llys Cadfan ym mis Mawrth 2024, ble wiriwyd hyfforddiant cyffredinol, ymaelodi Gofal Cymdeithasol Cymru, cofnodion goruchwyllo a gwerthuso, yn ogystal â chytundebau cyflogaeth. Er nad oedd popeth yn bresennol ac yn gywir ar y pryd, gwelwyd bod yr argymhellion yn deillio o'r Archwiliad Sicrwydd Ansawdd wedi eu gweithredu erbyn ymweld â'r cartref, ac y ffeiliau staff yn gyflawn.

Cynhaliwyd Archwiliad Meddyginiaeth gan y fferyllfa leol ym mis Ionawr 2024. Nodwyd fod y cartref yn cadw cofnodion priodol, a bod trefniadau addas mewn lle ar gyfer archebu, cadw, gweinyddu, a gwaredu meddyginiaethau. Cadarnhawyd yn yr adroddiad fod hyfforddiant staff yn gyfredol, a phawb wedi mabwysiadu'r Polisi Meddyginiaeth. Er hynny, yn ystod yr ymweliad, gwelwyd fod drws yr ystafell heb ei gau. Fe'i gaewyd yn syth gan y Rheolwr. Gwelwyd fod nodyn eisoes ar y drws yn atgoffa staff i'w gloi ar bob achlysur.

Gwelwyd nad oedd y niferoedd o feddyginiaethau yn cytuno gyda chofnodion y cartref ar bob achlysur. Gwiriwyd meddyginiaeth 6 preswlydd, 9 gwahanol feddyginiaeth ar y cyfan. Ar gyfer un preswlydd, roedd cofnodion yn cartref yn cadarnhau 125 o dabledi 'Paracetamol' ar eu cyfer, gydag ond 121 yn y bocs. Yn dilyn yr ymweliad, cadarnhaodd y Rheolwr fod yr anghysondeb yn deillio o fethiant un aelod o staff i nodi'r nifer cywir o dabledi ar y cofnodion ond bod y cofnodion wedi'i gywiro bellach.

Ni welwyd fod poster 'Diogelu' wedi ei arddangos yn y cartref. Fodd bynnag, roedd cardiau 'Diogelu' wedi eu cadw wrth y llyfr ymwelwyr. Cadarnhaodd y Rheolwr y byddai'n trefnu i arddangos poster.

Gwelwyd nad oedd ymwelwyr yn arwyddo'r llyfr ymwelwyr ar pob achlysur wrth adael y cartref. Nododd y Rheolwr byddai'n trefnu fod poster yn cael ei roi wrth y llyfr ymwelwyr ar gyfer atgoffa pawb i arwyddo wrth adael.

Ni welwyd fod rhai o asesiadau risg generig y cartref wedi eu hadolygu ers 2022 ond eu bod yn y broses o gael eu diweddarau.

Gwelwyd nad oedd Cofrestr Eiddo'r cartref yn gyfredol. Fodd bynnag, cadarnhaodd y Rheolwr fod trefniadau eisoes mewn lle i staff nos ei ddiweddarau.

Gwiriwyd sampl o gardiau gwyliau 4 aelod staff yn ystod yr ymweliad, gan wirio fod yr hawl gwyliau blynyddol yn cytuno gyda'r fformiwla. Ar gyfer un aelod staff, roedd y fformiwla yn cadarnhau hawl gwyliau o 270.1 awr, ond y cerdyn gwyliau yn nodi ond 240. Cadarnhaodd y Rheolwr mai camgymeriad oedd hyn a fe'i gwiriwyd yn syth. Mynegodd bod risg o gam cyfrifo hawl gwyliau oherwydd derbyniwyd y ddogfen fformiwla gwreiddiol nôl yn 2021, ond ers hynny, mae unrhyw addasiadau yn cael eu derbyn drwy negeseuon e-byst gan yr Ymgynghorydd Adnoddau Dynol, gyda'r Rheolwr yn gorfod diweddarau'r ddogfen wreiddiol. Gwelwyd y ddogfen fformiwla yn ystod yr ymweliad a gwelwyd bod sawl fformiwla wedi eu croesi allan a fformiwla newydd wedi eu hychwanegu gyda llaw. Credir byddai'n haws petai yn derbyn un ddogfen swyddogol eisoes wedi ei ddiweddarau, gyda chanllawiau clir.

Gwelwyd fod gan y Cartref Ddatganiad o Ddiben cynhwysfawr, ond nad ydyw wedi ei gyflwyno i'r safon a ddisgwylir gan yr Awdurdod, gyda maint a steil y ffont yn amrywio drwy'r ddogfen, prif lythrennau yng nghanol brawddegau, penawdau heb eu hamlygu, a chanllawiau ar sut i lenwi'r ddogfen heb eu dileu.

Nododd y Rheolwr ei bod yn derbyn adroddiadau cyllidebol yn rheolaidd gan yr Uned Gyllid, ac er ei bod yn cynnal gwiriad sylfaenol, nid yw wedi derbyn unrhyw hyfforddiant perthnasol. Mynegodd diddordeb mewn derbyn hyfforddiant cyllidebol cyfredol.

2.3 Plas Hafan

Mae cartrefi yn derbyn sawl Archwiliad Sicrwydd Ansawdd yn flynyddol, wedi eu cynnal yn fewnol gan yr Adran Oedolion, Iechyd a Llesiant, yn ogystal ag Archwiliadau Iechyd a Diogelwch gan y Gwasanaeth Eiddo, ac archwiliadau meddyginiaeth gan GIG a'r fferyllfa leol. Pe byddai unrhyw elfen o'r Archwiliad Mewnol eisoes wedi ei wirio yn ddiweddar fel rhan o'r Archwiliadau Sicrwydd Ansawdd, Iechyd a Diogelwch, neu Feddyginiaeth, penderfynwyd dibynnu ar yr adroddiadau, gan dderbyn eu sicrwydd. Cynhaliwyd Archwiliad Sicrwydd Ansawdd ar ffeiliau staff Cartref Plas Hafan ym mis Chwefror 2024 ble gwiriwyd hyfforddiant cyffredinol, ymaelodiad Gofal Cymdeithasol Cymru, cofnodion goruchwylio a gwerthuso, yn ogystal â chytundebau cyflogaeth. Nodwyd fod popeth yn bresennol ac yn gyfredol yn eu harchwiliad.

Gwelwyd fod gan y Cartref Ddatganiad o Ddiben cynhwysfawr, ond nad ydyw wedi ei gyflwyno i'r safon ddisgwylir gan yr Awdurdod, gyda maint a steil y ffont yn amrywio drwy'r ddogfen, penawdau heb eu hamlygu, a chanllawiau ar sut i lenwi'r ddogfen heb eu dileu.

Nid yw cynlluniau gofal preswylwyr wedi eu cadw mewn lleoliad diogel. Mae'r cynlluniau wedi eu cadw mewn cypyrddau yn y cyntedd. Er fod y cypyrddau wedi eu cloi, mae'r allweddi yn cael eu cadw ar fachyn uwchben, ble mae gan pob ymwelydd i'r cartref fynediad. Cytunodd y Rheolwr i ystyried gwahanol opsiynau ar gyfer diogelu'r allweddi yn well.

Mae cartrefi preswyl wedi gwaredu â thafleuni amser bellach, gyda'r Rheolwyr yn cofnodi oriau eu staff mewn taenlen i'w chyflwyno i'r Gwasanaeth Cyflogau. Detholwyd sampl o 4 aelod staff, gan wirio fod yr oriau ar eu cyfer ar 'rota' waith Ebrill 2024, yn cytuno gyda'r daenlen. O'r sampl, cytunwyd 3 allan o 4, gydag anghysondeb o 6 awr ar gyfer un aelod staff. Roedd y 'rota' ar gyfer wythnos yn diweddu Ebrill 27ain yn cadarnhau bod 45 awr wedi'u gweithio, gyda 51 awr wedi eu cofnodi ar y daenlen. Awgrymodd y Rheolwr fod yr anghysondeb yn deillio o gamgymeriad yn y daenlen ym mis Mawrth 2024, sydd wedi'i gywiro mis Ebrill. Fodd bynnag, ni welwyd trywydd archwilio na chofnodion cefnogol ar gyfer yr addasiad.

Nid yw cofrestr eiddo'r cartref yn cael ei adolygu'n flynyddol. Gwelwyd fod nifer o dderbynebau yn y ffeil ar gyfer eitemau newydd wedi eu prynu, ond nad oeddynt wedi eu hychwanegu ar y gofrestr. Eglurodd y Rheolwr y byddai'n trefnu adolygiad yn fuan.

Ni welwyd fod poster 'Diogelu' wedi ei arddangos yn y cartref. Cadarnhaodd y Rheolwr ei bod newydd ei dderbyn. Yn dilyn yr ymweliad, cadarnhawyd fod y poster wedi ei arddangos.

Ar gyfer rhai meddyginiaethau, gwelwyd nad oeddent wedi derbyn gwiriad stoc ers pythefnos o ddyddiad yr ymweliad, ble mae disgwyl eu cynnal yn wythnosol. Yn ogystal, gwelwyd nad oedd y niferoedd o feddyginiaethau yn cytuno gyda chofnodion y cartref ar pob achlysur. Gwiriwyd meddyginiaeth 5 preswlydd, 9 gwahanol feddyginiaeth ar y cyfan. Ar gyfer un preswlydd, roedd 2 yn fwy o dabledi 'Paracetamol' na'r hyn oedd wedi eu cofnodi gan y cartref, gyda tabledi 'Apixaban' preswlydd arall yn brin o 28 o'i gymharu a'u cofnodion.

Detholwyd sampl o 10 aelod staff ar gyfer gwirio eu cofnodion hyfforddiant, yn benodol, hyfforddiant Tân, Cymorth Cyntaf, Diogelu, Symud a Thrin, a Meddyginiaeth. Gwelwyd fod sawl aelod staff gyda hyfforddiant unai wedi dod i ben, neu heb unrhyw hyfforddiant perthnasol o gwbl. Cadarnhaodd y Rheolwr ei bod yn ymwybodol o hyn, ac yn cadw cofnod o'r staff hynny ar gyfer trefnu hyfforddiant yn y dyfodol agos.

Nododd y Rheolwr ei bod yn derbyn adroddiadau cyllidebol yn reolaidd gan yr Uned Gyllid, ond credir oherwydd diffyg hyfforddiant priodol bod angen cymorth pellach i'w deall. Mynegodd ddiddordeb mewn derbyn hyfforddiant cyllidebol cyfredol.

- 2.4 Croesawyd Rhion Glyn (Pennaeth Cynorthwyol Oedolion, Iechyd a Llesiant), Katey McMullen (Rheolwr Llys Cadfan) a Sandra Lewis (Rheolwr Cynorthwyol Plas Pengwaith) i'r cyfarfod. Gwahoddwyd hefyd y Cynghorydd Beth Lawton (Cadeirydd Pwyllgor Craffu Gofal) i'r cyfarfod i drafod yr adroddiadau. Derbyniwyd ymddiheuriadau gan Ceri Cotgrove (Rheolwr Plas Hafan).

- 2.5 Eglurodd y Rheolwr Archwilio bod y Gweithgor Gwella Rheolaethau yn gyfle i holi'r swyddogion perthnasol am ddarganfyddiadau archwiliadau diweddar gan nad yw amser yn caniatáu hynny yn y Pwyllgor.
- 2.6 Penderfynwyd i drafod y risgiau yn gyffredinol oherwydd bod sawl risg a adnabuwyd yn berthnasol i'r tri cartref oedd dan sylw a chydnabuwyd gan y Pennaeth Cynorthwyol Oedolion, Iechyd a Llesiant bod cynnwys yr adroddiadau yn gyson ar y cyfan gyda cartrefi gofal eraill sydd dan reolaeth y Cyngor.
- 2.7 Eglurodd y Rheolwr Archwilio mai materion rheolaethol sydd yn bennaf wedi derbyn sylw, ac nid yw'n adlewyrchiad o safon y gofal a roddir i'r preswylwyr sydd bob amser yn derbyn blaenoriaeth.
- 2.8 Trafodwyd bwysigrwydd cadw Datganiad o Ddiben y cartrefi'n gyfredol. Mynegodd Is-Reolwr Plas Pengwaith y dylai bod y Datganiad o Ddiben yn cael ei ddiweddarau yn dilyn unrhyw newid o fewn y cartref. Ategodd y Pennaeth Cynorthwyol Oedolion, Iechyd a Llesiant y bydd Datganiad o Ddiben pob cartref yn derbyn sylw i sicrhau cyflawnrwydd a chywirdeb.
- 2.9 Cafwyd trafodaeth a'r camau ymarferol a ellir eu cymryd i sicrhau bod y llyfr arwyddo i fewn ac allan yn cael eu cwblhau gan ymwelwyr a phwysigrwydd bod hynny'n cael ei wneud ar bob achlysur i sicrhau diogelwch. Eglurodd Rheolwr Llys Cadfan ac Is-Reolwr Plas Pengwaith na all staff y cartrefi fonitro pryd mae ymwelwyr yn gadael y safle oherwydd eu bod yn rhoi gofal i breswylwyr. Cytunwyd y byddai y llyfr yng nghartref Plas Pengwaith yn cael ei ail-leoli.
- 2.10 Trafodwyd y diffygion a adnabuwyd pan ymwelwyd â'r cartrefi o safbwynt rheoli a chofnodi meddyginiaeth. Rhoddwyd eglurhad gan Rheolwr Llys Cadfan ac Is-Reolwr Plas Pengwaith am yr amrywiadau a ddarganfuwyd yn ystod ymweliad Archwilio Mewnol. Pwysleisiodd y Rheolwr Archwilio bwysigrwydd sicrhau bod meddyginiaeth yn cael ei gofnodi a'i reoli'n briodol yn enwedig wrth ystyried meddyginiaeth megis "Apixaban".
- 2.11 Mynegodd swyddogion yr Adran Oedolion, Iechyd a Llesiant bod nifer o'r gwendidau a adnabuwyd gan Archwilio Mewnol yn deillio o ddiffyg adnoddau staffio a'r pwysau a roddir ar Reolwyr Cartrefi o ganlyniad i hynny. Cafwyd trafodaeth dros y rhesymau dros y trafferthion i recriwtio a dargadw staff a'r heriau i'r dyfodol os na fydd newidiadau. Eglurodd Is-Reolwr Plas Pengwaith ei bod yn ddibynnol ar gyflogi staff asiantaeth yn enwedig ar gyfer gweithio penwythnosau.

- 2.12 Ymhelaethwyd bod y ddibyniaeth ar staff asiantaeth yn dilyn newidiadau i'r strwythur tâl yn dilyn colli'r hawl i chwydd-daliad (*enhanced pay*) ar benwythnosau gyda nifer o staff yn dewis gadael eu swyddi am delerau gwell yn y maes iechyd a thu hwnt. Mae'r prinder i recriwtio staff, absenoldebau salwch, methiant i droi fyny ar gyfer shifft a'r angen i fynychu hyfforddiant a goruchwyliaeth yn gorfodi'r cartrefi i gyflogi staff asiantaeth sydd ar gyfraddau llawer uwch. Ymholodd y Rheolwr Archwilio os yw'r newid yn y drefn o dalu chwydd-daliad ar benwythnosau er creu arbedion wedi profi yn llawer fwy costus i'r Cyngor. Cytunodd swyddogion yr Adran bod eu costau ers cyflwyno'r drefn newydd yn llawer uwch.
- 2.13 Cytunodd y Pennaeth Cynorthwyol Oedolion, Iechyd a Llesiant y byddai'n fuddiol i gynnal adolygiad ar y cyd ag Archwilio Mewnol i'r gwariant ar staff asiantaeth a'r goblygiadau ariannol o gynnig tâl gwell i staff Cyngor Gwynedd yn hytrach na talu asiantaeth. Yn ddamcaniaethol, bydd hyn yn cadw staff dan reolaeth Cyngor Gwynedd, lleihau trosiant a chyflogi pobl leol a chynnal darpariaeth o wasanaeth Cymraeg. Cytunodd aelodau'r Gweithgor bod y sefyllfa staffio yn y maes gofal yn argyfyngus erbyn hyn a bod angen ei drin fel maes ar wahân i wasanaethau eraill y Cyngor, a'r gobaith yw annog Tîm Arweinyddiaeth y Cyngor i ystyried gwell telerau i'r gofawyr, wedi'i ariannu gan yr arbedion fydd yn deillio o leihau y defnydd o staff asiantaeth.
- 2.14 Mae rhyddhau staff i fynychu hyfforddiant yn profi'n broblemus oherwydd yr angen i dalu staff ychwanegol i gyflawni eu sifftiau sydd yn rhoi pwysau ychwanegol ar gyllidebau. Yn ogystal, eglurwyd bod cofrestru staff ar gyfer mynychu hyfforddiant, e.e. codi a thrin, yn broblemus oherwydd nifer cyfyngedig y sesiynau hyfforddiant sydd ar gael.
- 2.15 Eglurodd y swyddogion bod cynnal goruchwyliaeth un-i-un yn broblemus ar adegau a hynny eto oherwydd prinder staff.
- 2.16 Ymholodd y Rheolwr Archwilio os oedd cynlluniau olyniaeth mewn lle yn y cartrefi. Eglurwyd gan y swyddogion bod rhai swyddi wedi eu hail arfarnu i lefel uwch yn ddiweddar ond bod rhai staff yn dewis peidio ymgeisio am swyddi uwch sydd â chyfrifoldebau uwch ac y gall hyn greu problemau parhad gwasanaeth yn y dyfodol petai uwch swyddogion yn gadael eu swyddi.
- 2.17 Diolchwyd i'r Swyddogion am fynychu'r cyfarfod ac am egluro'r camau sydd eisoes yn weithredol a'r trefniadau arfaethedig sydd ar y gweill i liniaru'r risgiau a adnabuwyd.**